

## ALGEMENE VOORWAARDEN HOT PEPPER

### 1. Definities

- 1.1. **Hot Pepper:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hot Pepper B.V., gevestigd te (1165 MJ) Halfweg aan de Haarlemmerstraatweg 11, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69209987.
- 1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt of wenst te maken van de diensten van Hot Pepper, waaronder begrepen omroepen, zenders, adverteerders, sponsors en andere bedrijven en/of organisaties die audiovisuele mediaproducties tot stand willen (laten) brengen.
- 1.3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Hot Pepper en Opdrachtgever (hierna gezamenlijk "Partijen") met betrekking tot advisering over, productie, totstandkoming, uitvoering en/of distributie van (onderdelen van) audiovisuele mediaproducties en alle daarmee samenhangende werkzaamheden van Hot Pepper, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.4. **Productie:** iedere (mede) door Hot Pepper tot stand gebrachte audiovisuele mediaproductie.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden, die (ook) zijn gepubliceerd op de website van Hot Pepper ([www.hot-pepper.tv](http://www.hot-pepper.tv)).

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, dealmemo's en alle Overeenkomsten en andere werkzaamheden c.q. dienstverlening van Hot Pepper ten behoeve van haar Opdrachtgever(s).
- 2.2. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met Hot Pepper zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Hot Pepper zijn aanvaard.

### 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Offertes van Hot Pepper zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een Overeenkomst tussen Hot Pepper en Opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte binnen 30 dagen of de overeengekomen afwijkende termijn.
- 3.2. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Hot Pepper daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.3. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Een samengestelde offerte verplicht Hot Pepper niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor de duur van het project en/of tot het moment dat de Productie is voltooid, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.6. Aanvullende afspraken ten aanzien van een Productie kunnen worden vastgelegd in een deal memo, het deal memo geldt als een aanvulling op de Overeenkomst.

### 4. Wijzigingen

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of de aard en omvang van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Hot Pepper zal Opdrachtgever tijdig informeren over de gevolgen van een overeengekomen wijziging van de Overeenkomst, bijvoorbeeld ten aanzien van het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Productie en/of Overeenkomst, of eventuele financiële of kwalitatieve consequenties.

## **5. Uitvoering Overeenkomst**

- 5.1. Hot Pepper zal de aan haar opgedragen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hot Pepper het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten zonder Opdrachtgever daarover van tevoren in kennis te stellen. Hot Pepper zal Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.

## **6. Prijs en betaling**

- 6.1. Alle door Hot Pepper genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
- 6.2. Hot Pepper heeft het recht de prijs van diensten en/of de Productie te verhogen indien:
  - i. Hot Pepper kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de Overeenkomst de kosten aanmerkelijk zijn gestegen of;
  - ii. tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanig mate onvoldoende is geschat bij het sluiten van de Overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Hot Pepper kan worden verwacht dat zij de werkzaamheden verricht tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 6.3. Hot Pepper zal Opdrachtgever schriftelijk informeren over het voornemen tot verhoging van de prijs, en zal daarbij de omvang en de datum vermelden waarop de verhoging zal ingaan. Indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van deze kennisgeving, schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt tegen de prijsverhoging, heeft Hot Pepper het recht de Overeenkomst te ontbinden of tegen de oorspronkelijke prijs uit te voeren.
- 6.4. De facturen van Hot Pepper dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Betalingen dienen tijdig, zonder enige opschorting of verrekening, te geschieden door overmaking op de factuur vermelde bankrekening van Hot Pepper.
- 6.5. De facturen van Hot Pepper worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, volgens het volgende betalingsschema aan Opdrachtgever verstuurd:
  - i. 50% van de overeengekomen prijs na totstandkoming Overeenkomst;
  - ii. 30% van de overeengekomen prijs na aanvang van de productie door Hot Pepper;
  - iii. 20% van de overeengekomen prijs na het aanleveren van (de laatste video van) de Productie.

## **7. Gevolgen niet-tijdige betaling**

- 7.1. Indien Opdrachtgever een aan Hot Pepper verschuldigde betaling niet tijdig en/of volledig heeft voldaan, heeft Hot Pepper het recht haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of niet uit te voeren, onverminderd het recht van Hot Pepper op (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.
- 7.2. Als Opdrachtgever in gebreke blijft om een betaling aan Hot Pepper tijdig en/of volledig te voldoen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een (nadere) ingebrekestelling vereist is.
- 7.3. Als Opdrachtgever jegens Hot Pepper in verzuim is en/of in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, zullen de vorderingen van Hot Pepper en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Hot Pepper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldag tot aan de datum dat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan over het openstaande bedrag een rentevergoeding van 5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd is.
- 7.5. Alle bij Hot Pepper veroorzaakte kosten die het gevolg zijn van niet tijdige en/of volledige betaling door Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze kosten op eerste verzoek van Hot Pepper vergoeden.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Productie, het daaraan ten grondslag liggende format en/of (programma)concept en alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij uitvoering van de Overeenkomst door Hot Pepper berusten volledig bij Hot Pepper.
- 8.2. Tenzij Partijen schriftelijk overdracht van (enige) intellectuele eigendomsrechten op de Productie, het daaraan ten grondslag liggende format en/of (programma)concept van Hot Pepper aan Opdrachtgever zijn overeengekomen, is Opdrachtgever slechts bevoegd de Productie en de door Hot Pepper in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde werken openbaar te (doen) maken en te verspreiden in de oorspronkelijke vorm in het kader van het door Partijen overeengekomen gebruik. Voor ander gebruik is steeds voorafgaande schriftelijke toestemming van Hot Pepper vereist.
- 8.3. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, garandeert Opdrachtgever dat het gebruik door Hot Pepper van de merken, handelsnamen, logo's, teksten, afbeeldingen, producten en/of diensten van Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst, is toegestaan en geen inbreuk vormt op eventuele rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Hot Pepper van alle aanspraken van derden en zal Hot Pepper ter zake volledig schadeloosstellen inclusief de volledige kosten van rechtsbijstand.
- 8.4. Opdrachtgever verleent Hot Pepper een onbeperkt, kosteloos en niet-exclusief gebruiksrecht om de naam en het logo van Opdrachtgever en het door of namens Opdrachtgever aan Hot Pepper verstrekte beeld- en/of geluidsmateriaal openbaar te maken en te verveelvoudigen via de website en social mediakanalen van Hot Pepper en/of in het kader van (andere) promotionele uitingen ten behoeve van Hot Pepper.

## **9. Informatieplicht Opdrachtgever**

- 9.1. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat alle informatie en/of materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst kosteloos, tijdig en in het gewenste formaat/bestand aan Hot Pepper zullen worden verstrekt.
- 9.2. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en/of materialen niet tijdig of kosteloos kunnen worden verstrekt, heeft Hot Pepper het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 9.3. Opdrachtgever garandeert dat door hem aan Hot Pepper ter beschikking gestelde informatie en/of materialen door Hot Pepper vrijelijk kunnen worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Hot Pepper voor aanspraken van derden met betrekking tot enige (beweerdelijke) schending van (intellectuele eigendoms-) rechten en andere aanspraken in verband met de door Opdrachtgever verstrekte informatie of materialen bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Indien Hot Pepper gedurende een periode van meer dan 90 dagen ten gevolge van een niet aan haar toe rekenen omstandigheid (overmacht) haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 10.2. Onder overmacht van Hot Pepper wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, gevolgen van een pandemie, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van door derden te leveren of geleverde diensten of zaken.

## **11. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 11.1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 11.2. Onverminderd haar overige rechten, kan Hot Pepper de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding in welke vorm ook. In dat geval is Opdrachtgever de overeengekomen prijs naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd, tenzij dat in de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar zou zijn. Op verzoek van Opdrachtgever zal Hot Pepper haar medewerking verlenen aan overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een derde, waarbij de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.
- 11.3. Ieder der partijen is gerechtigd deze Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
  - i. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance wordt verleend.

- ii. de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van deze partij beslag wordt gelegd, dan wel dat deze partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
- 11.4. Hot Pepper is voorts bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien:
- i. opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - ii. na het sluiten van de Overeenkomst aan Hot Pepper omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 11.5. Hot Pepper is voorts bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hot Pepper mag worden verwacht.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1. Iedere aansprakelijkheid van Hot Pepper is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Hot Pepper wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen (volledige) uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Hot Pepper mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 50% van het bedrag (exclusief btw) dat door Opdrachtgever aan Hot Pepper is betaald voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 12.2. Hot Pepper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.3. De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid van Hot Pepper geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hot Pepper.
- 13. Geheimhouding**
- 13.1. Hot Pepper en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als door de andere partij is meegedeeld dat de verstrekte informatie vertrouwelijk is of als dat uit de aard van de informatie redelijkerwijs blijkt.
- 13.2. Indien Hot Pepper op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken dan is Hot Pepper niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling in welke vorm dan ook en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 14. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**
- 14.1. Eventuele geschillen tussen Opdrachtgever en Hot Pepper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, onverminderd het recht van Hot Pepper om een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechtbank voor te leggen.
- 14.2. Op de rechtsverhouding tussen Hot Pepper en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.